

RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELLA COOPERATIVA TAGESMUTTER DEL TRENTINO

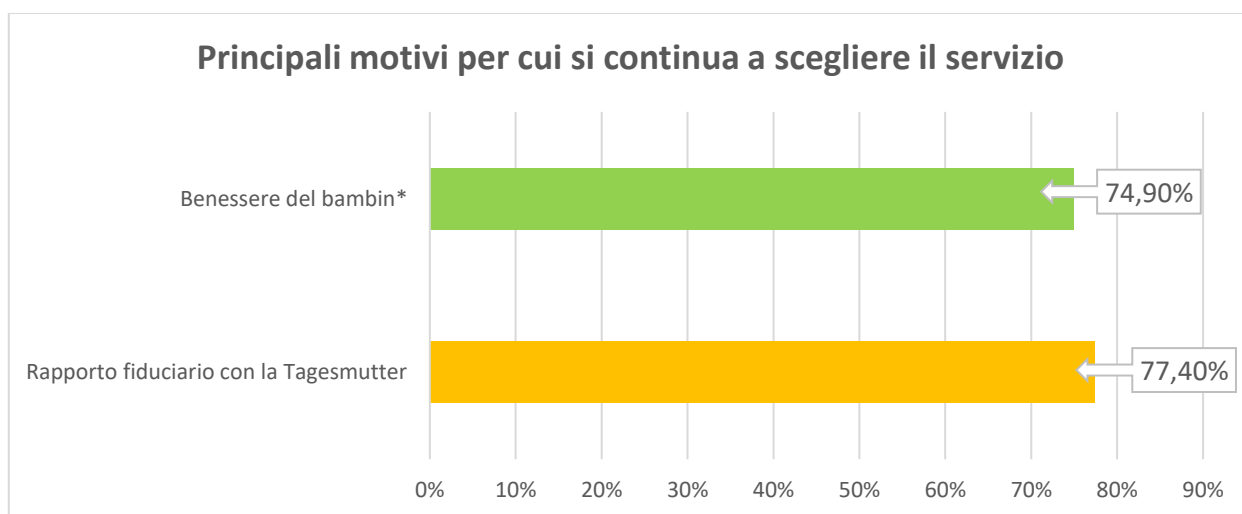
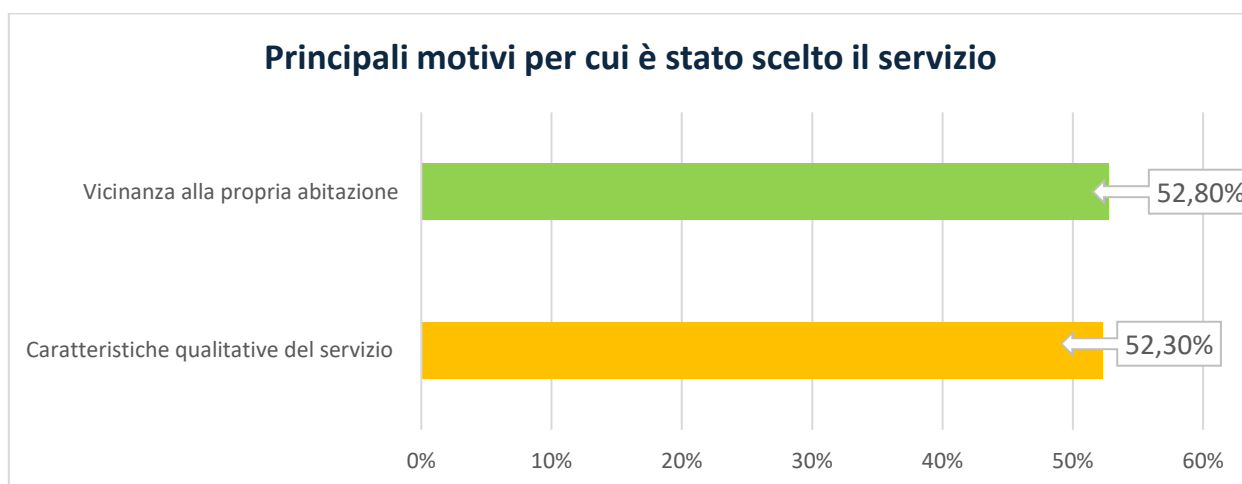
"IL SORRISO" – a.e. 2025/2026

Si è conclusa nel mese di luglio 2026 l'analisi dei questionari di gradimento inviati alle famiglie di tutto il territorio Trentino utenti del servizio nido familiare Tagesmutter della COOPERATIVA TAGESMUTTER "IL SORRISO".

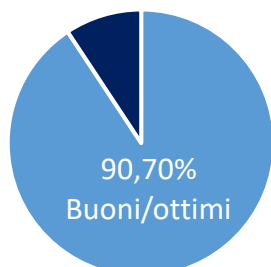
Il rimando è senz'altro positivo e conferma la soddisfazione delle famiglie e la qualità del servizio offerto.

Il tasso di risposta è stato pari al **48,03%** delle famiglie utenti.

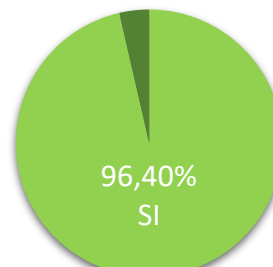
Di seguito i punti più rilevanti del questionario



Soddisfazione nei tempi di attivazione

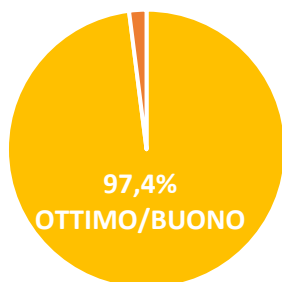


Soddisfatti i bisogni organizzativi e di frequenza

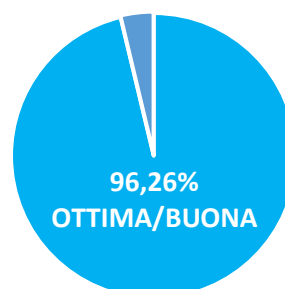


La percentuale totale riferita alla qualità del servizio offerto nel suo complesso, comprendente il valore di ottimo e buono, è pari al **97,4%**

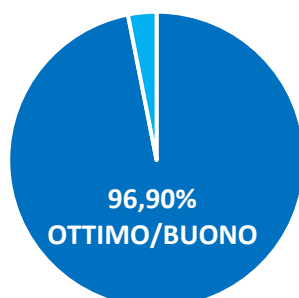
Qualità del servizio nel complesso



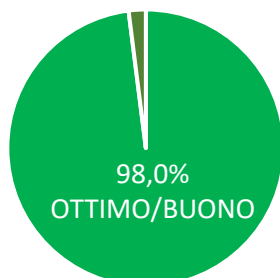
Qualità della vita del/della bambino/a al nido familiare



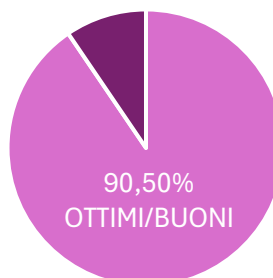
Valutazione degli aspetti pedagogici



Il rapporto-confronto-dialogo della famiglia con la tagesmutter

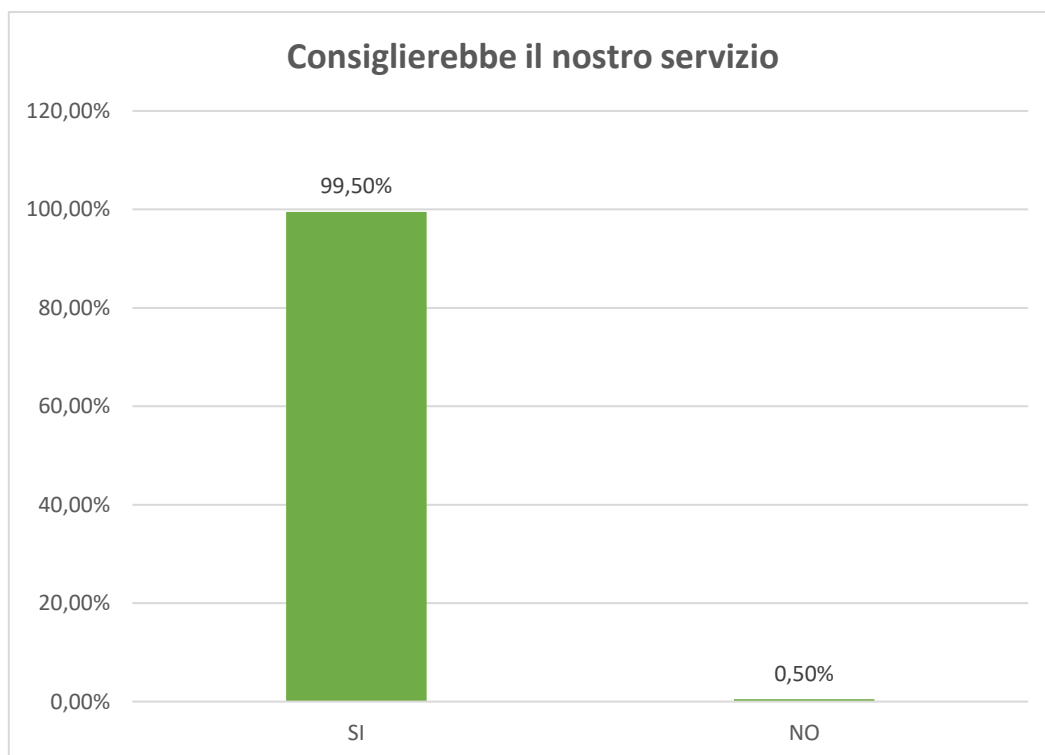


Rapporto con le coordinatrici gestionali e pedagogiche

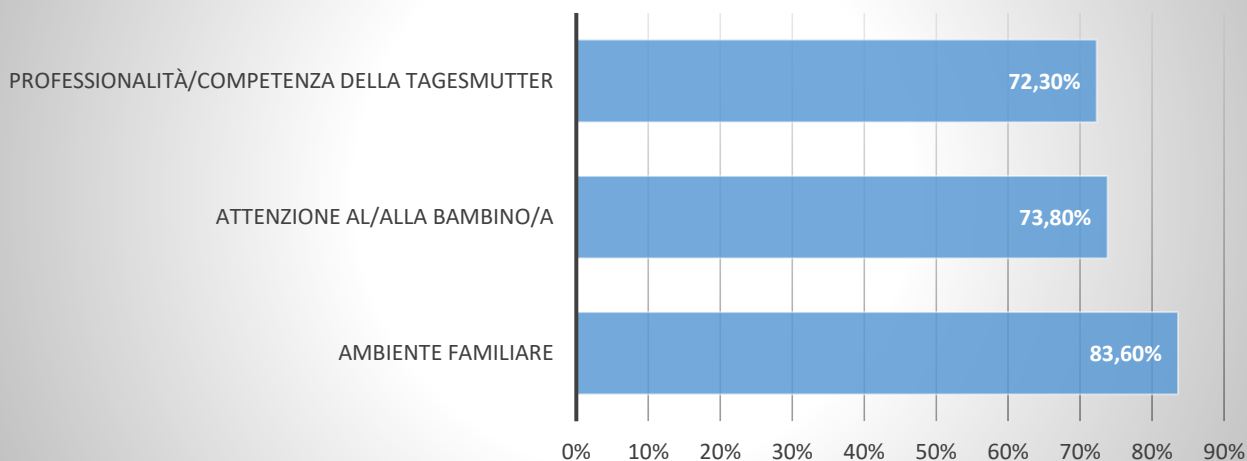


Si attesta sempre molto alta la percentuale delle famiglie che consiglierebbe il servizio ad amici/conoscenti: quest'anno pari al **99,5%** (l'unica risposta negativa motivata unicamente dai costi elevati)

Consiglierebbe il nostro servizio



Aspetti maggiormente apprezzati del servizio



Il 45,6% degli intervistati ha ricondotto ai costi l'aspetto meno gradito del servizio.

Di sicuro interesse e meritevoli delle opportune considerazioni i suggerimenti e le segnalazioni ricevute. La Cooperativa "Il Sorriso" ringrazia i contributi di tutte le famiglie sui temi di attenzione e di miglioramento emersi e nei confronti dei quali si impegna a lavorare nel migliore dei modi.