

RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELLA COOPERATIVA TAGESMUTTER DEL TRENTINO “IL SORRISO” – A.E. 2023/2024



Si è conclusa nel mese di luglio 2024 l'analisi dei questionari di gradimento inviati alle famiglie di tutto il territorio Trentino utenti del servizio nido familiare Tagesmutter della COOPERATIVA TAGESMUTTER “IL SORRISO”.

Il rimando è senz'altro positivo e conferma la soddisfazione delle famiglie e la qualità del servizio offerto.

Il tasso di risposta è stato pari al 71,60% delle famiglie utenti.

Di seguito i punti più rilevanti del questionario

Il 53,9% ha scelto il servizio per vicinanza alla propria abitazione e il 52,3% per le caratteristiche qualitative dello stesso, permane quindi la valenza della capillarità dei servizi sul territorio.

La scelta di continuità del servizio è determinata dal rapporto fiduciario instaurato con la Tagesmutter nel 75,6% e nel benessere del bambino per il 74,4%.

L'89,3% degli intervistati ha dichiarato ottimi-buoni i tempi di attivazione del servizio e il 94,5% ha trovato nei servizi offerti dalla Cooperativa “Il Sorriso” soddisfazione dei propri bisogni organizzativi e di frequenza (pienamente 70,1% - abbastanza 24,4%)

La percentuale totale riferita alla qualità del servizio offerto nel suo complesso, comprendente il valore di ottimo e buono, è pari al 97,8%.

Significativa la percentuale sui medesimi valori attribuita alla figura della Tagesmutter che raggiunge il 98,7% di consensi positivi. Anche gli aspetti pedagogici attesi e il benessere del proprio

bambino/a hanno trovato un riscontro ottimo-buono nel 98,7% delle risposte.

Il personale della Cooperativa nel suo insieme (coordinatrici gestionali, pedagogiche e personale ufficio) ha avuto un riscontro positivo pari al 79,4% considerando che la percentuale del 15,53% ha dichiarato di non aver avuto contatti.

Il 99,4% delle famiglie consiglierebbe il servizio ad amici/conoscenti

Aspetti maggiormente apprezzati del servizio: per l'80,8% l'ambiente familiare e per il 76% la professionalità e competenza della Tagesmutter

Il 40,3% degli intervistati ha ricondotto ai costi l'aspetto meno gradito del servizio

Di sicuro interesse e meritevoli delle opportune considerazioni i suggerimenti e le segnalazioni ricevute. La Cooperativa "Il Sorriso" ringrazia i contributi di tutte le famiglie sui temi di attenzione e di miglioramento emersi e nei confronti dei quali si impegna a lavorare nel migliore dei modi.