

RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELLA COOPERATIVA TAGESMUTTER DEL TRENTINO

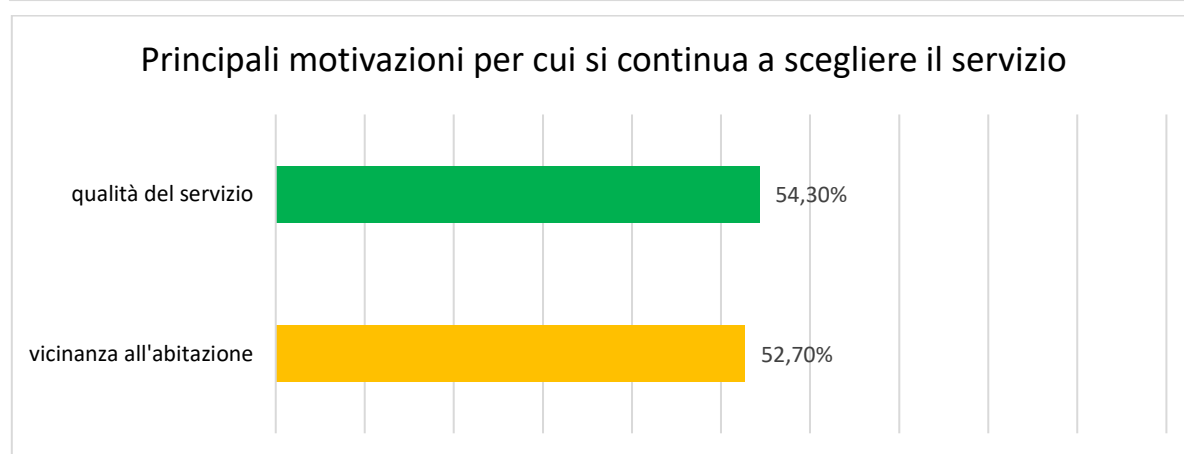
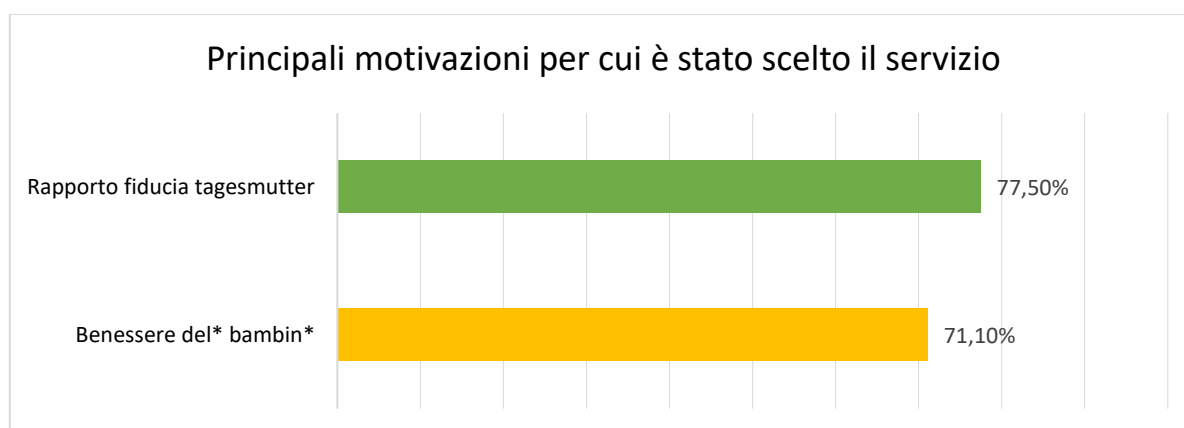
"IL SORRISO" – a.e. 2024/2025

Si è conclusa nel mese di luglio 2025 l'analisi dei questionari di gradimento inviati alle famiglie di tutto il territorio Trentino utenti del servizio nido familiare Tagesmutter della COOPERATIVA TAGESMUTTER "IL SORRISO".

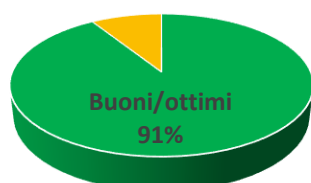
Il rimando è senz'altro positivo e conferma la soddisfazione delle famiglie e la qualità del servizio offerto.

Il tasso di risposta è stato pari al **72,83%** delle famiglie utenti.

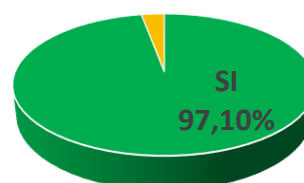
Di seguito i punti più rilevanti del questionario



soddisfazione nei tempi di
attivazione

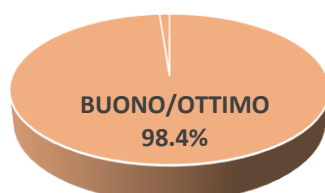


Soddisfatti i bisogni
organizzativi e di frequenza

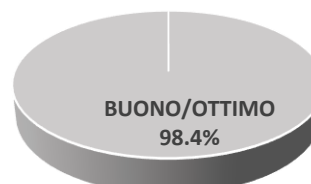


La percentuale totale riferita alla qualità del servizio offerto nel suo complesso, comprendente il valore di ottimo e buono, è pari al **98,4%**

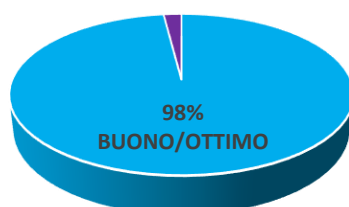
Qualità del servizio nel complesso



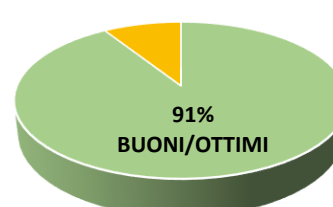
Valutazione degli aspetti
pedagogici



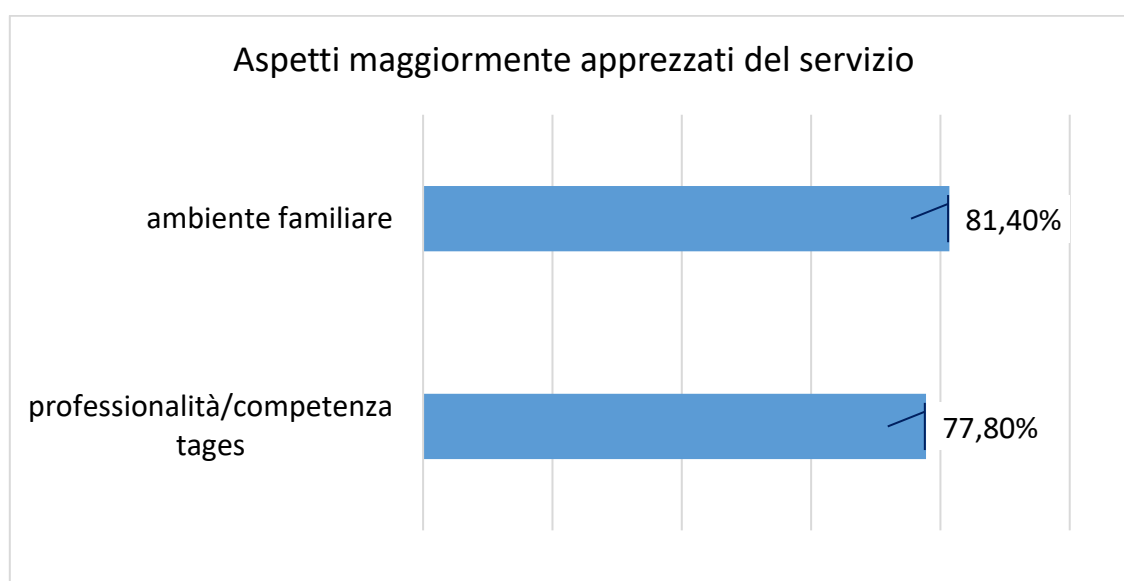
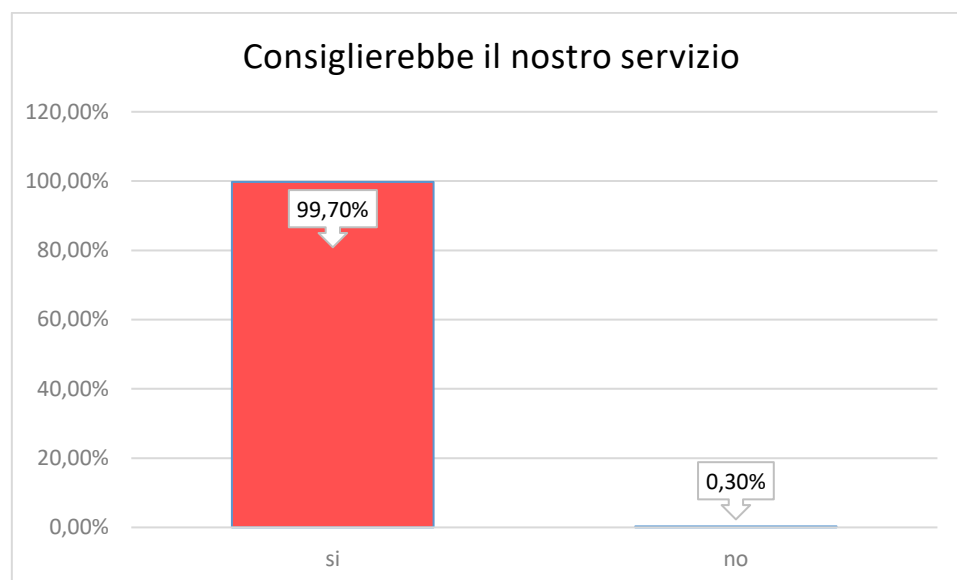
Rapporto con le tagesmutter



Rapporti con le coordinatrici
gestionali e pedagogiche



In costante aumento la percentuale delle famiglie che consiglierebbe il servizio ad amici/conoscenti: quest'anno pari al 99,7%



Il 44,1% degli intervistati ha ricondotto ai costi l'aspetto meno gradito del servizio

Di sicuro interesse e meritevoli delle opportune considerazioni i suggerimenti e le segnalazioni ricevute. La Cooperativa "Il Sorriso" ringrazia i contributi di tutte le famiglie sui temi di attenzione e di miglioramento emersi e nei confronti dei quali si impegna a lavorare nel migliore dei modi.